

PRIVACY STATEMENT MAVRO BV

Mavro B.V., gevestigd aan Heksekamp 1, 5301 LX Zaltbommel, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Het bezoeken van onze website impliceert uw uitdrukkelijke goedkeuring (door middel van mededeling van uw persoonsgegevens of opt-in voor de nieuwsbrief) van de Privacy Statement en aldus van de manier waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en verwerken. Op de website van ons worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Wij gebruiken deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt. Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwordsadvertenties van ons bij Google zoekresultaatpagina's zijn.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google geen toestemming gegeven om via ons verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Soorten persoonsgegevens

Mavro kan de volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- ▷ Naam
- ▷ Voornaam

MAVRO INTERNATIONAL BV

Bankgegevens:
IBAN: NL08 ABNA 0546 6724 34
BIC/SWIFT: ABNANL2A

KVK: 11033553
BTW: NL806334356.B01

Al onze correspondentie zijn vertrouwelijk en onderworpen aan de algemene voorwaarden. Deze vindt u op onze website www.mavro-int.com





- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Land
- Klantnummer
- Geslacht
- Social media data
- Bedrijfsnaam
- Bedrijfsadres
- Facturatieadres
- Geografische locatiegegevens
- IP-adres
- Functie

Deze persoonsgegevens worden verzameld bij of in het kader van:

- Bezoek van de Website
- Een samenwerking met Mavro
- Aanmaken van een (demo-)account
- Het opvragen van een offerte, informatie of demonstratie
- Het inschrijven op de nieuwsbrief
- Het gebruik dat u maakt van de diensten van Mavro
- De verificatie van uw identiteit door Mavro

De door Mavro verzamelde persoonsgegevens worden aldus vrijwillig door u verstrekt.

Mavro kan gebruik maken van uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- De uitvoering van een overeenkomst met Mavro
- Het beantwoorden van vragen
- Het optimaliseren van de kwaliteit, het beheer en de inhoud van de website
- Het verzenden van nieuwsbrieven
- Statistische doeleinden
- Het leveren van goede klantenservice en aftersales
- Het uitvoeren van klantentevredenheidsonderzoeken, -enquêtes en andere marktonderzoeken
- Het verzenden van facturen en de invordering van betalingen

De verwerking vindt plaats op onderstaande rechtsgronden, naar gelang het geval:

- U hebt toestemming gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor één of meer specifieke doeleinden
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met Mavro



- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Mavro rust
- De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang

Openbaarmaking persoonsgegevens

Mavro zal uw persoonsgegevens niet openbaar maken aan derden, tenzij dit het noodzakelijk is in kader van de uitvoering van de overeenkomst. In dit kader zullen uw persoonsgegevens mogelijk openbaar gemaakt worden aan softwareleveranciers, cloud partners, transport partners, datacenter, dienstverleners en financiële instellingen. Indien het noodzakelijk is dat Mavro in dit kader uw persoonsgegevens openbaar maakt aan derden, is de betreffende derde partij verplicht om uw persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Privacy Statement. Ook kan het mogelijk zijn dat Mavro persoonsgegevens moet verstrekken aan de bevoegde autoriteiten waartoe wij verplicht zijn op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure en ter vrijwaring en verdediging van de rechten van ons. In alle overige gevallen zullen wij uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of doorgeven aan derde partijen, tenzij u daarvoor uw toestemming geeft en met de betreffende derde partij een dataverwerkingsovereenkomst is afgesloten, die de nodige garanties bevat betreffende confidentialiteit en privacy conforme behandeling van uw persoonsgegevens.

Opslag persoonsgegevens

Tenzij een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is door de wet of door de naleving van een andere wettelijke verplichting, bewaren wij uw persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is voor het behalen en het vervullen van de doelen, zoals beschreven in deze Privacy Statement.

In het kader van de verwerking van uw persoonsgegevens, beschikt u over volgende privacy rechten:

- Recht op inzage van uw persoonsgegevens
- Recht op rectificatie, vervollediging of update van uw persoonsgegevens
- Recht op schrapping van uw persoonsgegevens. (Wij wijzen u er in dit kader wel op dat bepaalde diensten niet meer toegankelijk zullen zijn of verstrekt kunnen worden, indien u bepaalde noodzakelijke persoonsgegevens schrapt of laat schrappen)
- Recht op een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens
- Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens
- Recht van bezwaar/verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.



Wanneer u uw privacy rechten wenst uit te oefenen, gelieve dan contact met ons op te nemen. Wij verbinden ons er toe om passende en redelijke fysieke, technologische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen met het oog op het voorkomen van ongeoorloofde of onrechtmatige toegang tot uw persoonsgegevens, alsook verlies, misbruik of wijziging van uw persoonsgegevens. Deze overeenkomst is eveneens van toepassing op de verbonden lichamen in de personen van Mavro Slovenië, Mavro Italië en Mavro International.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Mavro B.V. gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Daarnaast maken wij gebruik van Microsoft Clarity en Microsoft Advertising om inzicht te krijgen in het gedrag van bezoekers. Met behulp van gedragsmetingen, heatmaps en sessie-opnames wordt vastgelegd hoe u onze website gebruikt en ermee interacteert. Deze gegevens helpen ons bij het verbeteren en promoten van onze producten en diensten. Daarbij worden first- en third-party cookies en andere trackingtechnologieën ingezet om onder andere de populariteit van pagina's te meten, online activiteit te analyseren en fraude of beveiligingsrisico's tegen te gaan.

Voor meer informatie over hoe Microsoft met uw gegevens omgaat, verwijzen wij naar de [Microsoft Privacyverklaring](#).

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.