

SPLOŠNI POGOJI IN DOLOČILA (B2B)

Člen 1. Uporaba in opredelitve pojmov

Za namene teh splošnih pogojev ("pogoji"):

1.1 Svetovanje: vsi (tehnični) nasveti, ki jih zagotavlja družba Mavro International d.o.o., kot tudi podpora in storitve na kraju samem v kakršni koli obliki.

1.2 Naročnik: vsaka fizična ali pravna oseba, ki sklene pogodbo z družbo Mavro International d.o.o. ali se z njo pogaja o izvedbi pogodbe.

1.3 Naročilo: vsako naročilo stranke družbi Mavro International d.o.o., v kakršni koli obliki, za dobavo izdelkov in/ali svetovanje.

1.4 Sporazum: vsak sporazum, sklenjen med družbo Mavro International d.o.o. in stranko, vsaka njegova sprememba ali dodatek k njemu ter vsa (pravna) dejanja za pripravo in izvedbo tega sporazuma.

1.5 Mavro International d.o.o.: zasebno podjetje Mavro International d.o.o., ki ima sedež v kraju Zaltbommel na Nizozemskem.

1.6 Izdelki: vse zadeve, ki so predmet sporazuma.

Člen 2. Uporaba

2.1 Pogoji so del vseh pogodb in nasvetov ter veljajo za vsa povezana (pravna) dejanja družbe Mavro International d.o.o. in stranke, kot so zagotavljanje podpore in storitev ter zagotavljanje informacij.

2.2 Družba Mavro International d.o.o. izrecno zavrača uporabo kakršnih koli drugih splošnih ali posebnih pogojev ali določil, Mavro International d.o.o. pa ne sprejema nakupnih pogojev, ki jih uporablja stranka.



Člen 3. Ponudbe, sklepanje sporazumov, izjave in označbe izdelkov ter svetovanje

3.1 Ponudba ali (cenovna) ponudba ne zavezuje družbe Mavro International d.o.o. in velja le kot povabilo stranki k oddaji naročila.

3.2 Pogodba je sklenjena le, če in kolikor Mavro International d.o.o. pisno potrdi naročilo ali če Mavro International d.o.o. naročilo izvede.

3.3 Vse navedbe družbe Mavro International d.o.o. glede števil, velikosti, teže in/ali drugih navedb izdelkov in/ali v svetovanju so bile pripravljene s skrbnostjo. Vendar pa družba Mavro International d.o.o. ne more zagotoviti, da v zvezi s tem ne bo prišlo do odstopanj.

3.4 Družba Mavro International d.o.o. si pridržuje pravico do sprememb v sestavi izdelkov.

3.5 Ponudba ali ponudba je veljavna za obdobje treh mesecev.

3.6 Vsi predmeti, priloženi ponudbi ali ponudbi, kot so vzorci, poskusni modeli in podobno, ostanejo last podjetja Mavro International d.o.o.. Brez dovoljenja družbe Mavro International d.o.o. jih ni dovoljeno kopirati, razmnoževati, razstavljeni ali dajati na voljo tretjim osebam za pregled.

Člen 4. Cene

4.1 Če ni navedeno drugače, so vse cene družbe Mavro International d.o.o. izražene v evrih in so brez DDV. Če ni izrecno navedeno drugače, gredo stroški pošiljanja, uvozne in izvozne dajatve in trošarine ter vse druge dajatve ali davki v zvezi z izdelki in njihovim prevozom v breme stranke.

4.2 Cene družbe Mavro International d.o.o. temeljijo na ceniku, ki velja v času sklenitve pogodbe. Cene, ki jih uporablja družba Mavro International d.o.o., vključujejo stroške na enoto, razen za palete in vmesne zabojnike za razsute tovore (IBC).

4.3 Stranka mora na svoj račun vrniti enake ali podobne palete vsaj enake kakovosti na naslov za pošiljanje družbe Mavro International d.o.o..

4.4 Nesporne napake v ceni lahko popravi in posreduje družba Mavro International d.o.o..

4.5 Družba Mavro International d.o.o. ima pravico dvigniti cene za dobavljene izdelke od treh mesecev po sklenitvi pogodbe, cene za ponovna naročila pa niso zavezujoče, razen če ni drugače dogovorjeno.

4.6 Če družba Mavro International d.o.o. uporabi to pooblastilo, ima stranka pravico razdreti pogodbo v roku 14 dni po prejemu tega obvestila. Surovine in/ali pomožne materiale, ki jih Mavro International d.o.o. kupi posebej za ta sporazum, mora plačati stranka.

4.7 Če kupec razdre sporazum na podlagi člena 4.6, cena za izdelke, za katere sporazum ostaja v veljavi, ostane nespremenjena.

4.8 Če je naročilo oddano, ne da bi bila cena izrecno dogovorjena, bo izvedeno po ceni, ki velja v času izvedbe naročila.

Člen 5. Plačilo

5.1 Če ni drugače dogovorjeno, je treba račun plačati družbi Mavro International d.o.o. v 30 (tridesetih) dneh od datuma izdaje računa, in sicer z nakazilom ali pologom na bančni račun, ki je naveden na računu.

5.2 Vsi stroški, povezani s plačilom, gredo v breme stranke.

5.3 Družba Mavro International d.o.o. ima kadar koli pravico, tudi v nasprotju s pogodbo, pred (nadaljnjo) izvedbo pogodbe zahtevati plačilo ali zavarovanje za to.

5.4 Naročnik ni pooblaščen za pobotanje. Poleg tega stranka nima pravice do začasnega odloga katere koli (plačilne) obveznosti do družbe Mavro International d.o.o..

5.5 Naročnik bo za vse zneske, ki niso bili plačani do zadnjega dne plačilnega roka, dolžan plačati zamudne obresti v višini 1 % na mesec od tega dne, ne da bi bilo potrebno dodatno obvestilo o zamudi.



5.6 V primeru, da je stranka v zamudi do družbe Mavro International d.o.o., je dolžna družbi Mavro International d.o.o. v celoti povrniti izvensodne sodne stroške zemljišča. Zunajsodni stroški, ki jih mora kriti stranka, znašajo najmanj zakonske obresti na neplačani znesek v višini najmanj 40,- EUR in dolgovani prometni davek.

5.7 Če družba Mavro International d.o.o. po tem, ko stranka zamudi s plačilom, stranki pošlje opomine za plačilo ali druge zahteve za plačilo, to ne vpliva na določbe členov 5.5, 5.6 in 21.

Člen 6. Ohranitev lastništva

6.1 Kljub dejanski dobavi se lastništvo izdelkov ne prenese na stranko, dokler ta v celoti ne izpolni vseh obveznosti, ki jih ima do družbe Mavro International d.o.o. na podlagi katere koli pogodbe v zvezi z zadevnimi izdelki in storitvami v smislu člena 3:92 BW nizozemskega civilnega zakonika.

6.2 Preden se lastništvo izdelkov prenese na stranko, stranka izdelkov ne sme dati v najem ali uporabo, zastaviti ali kako drugače zastaviti. Stranka lahko izdelke, katerih lastnik je družba Mavro International d.o.o., proda ali dostavi tretjim osebam le, če je to potrebno v okviru običajnega poslovanja stranke.

6.3 Družba Mavro International d.o.o. lahko izdelke takoj zahteva nazaj, če stranka ni izpolnila svojih obveznosti ali če družba Mavro International d.o.o. upravičeno domneva, da stranka ne bo izpolnila svojih obveznosti. Stranki se zaračunajo stroški, povezani s prevzemom blaga.

6.4 Če in dokler je Mavro International d.o.o. lastnik izdelkov, mora stranka nemudoma obvestiti Mavro International d.o.o., kadar so izdelki (ali obstaja nevarnost, da bodo) predmet (stečajnega) zasega ali je na izdelkih (katerem koli delu) uveljavljen kakršen koli drug zahtev. Po potrebi bo kupec takoj obvestil tretje osebe, da je Mavro International d.o.o. lastnik izdelkov. Poleg tega bo v tem primeru kupec na prvo zahtevo družbe Mavro International d.o.o. sporočil, kje se

nahajajo izdelki, katerih lastnik je družba Mavro International d.o.o., in ji omogočil dostop do stavb in/ali prostorov, da prevzame izdelke (ali da jih prevzame).

Člen 7. Dostava in tveganje

7.1 Družba Mavro International d.o.o. ima vedno pravico do dobave po delih. Stranka je v tem primeru vedno dolžna plačati sorazmerni del prodajne cene. Če rok dobave ni določen, velja rok 4 tednov, brez poseganja v določbe odstavka 2 tega člena.

7.2 Dobavni rok, ki ga določi družba Mavro International d.o.o., temelji na okoliščinah, ki so pomembne za družbo Mavro International d.o.o. v času sklenitve pogodbe, in, če je odvisen od tretjih oseb, na informacijah, ki jih te tretje osebe posredujejo družbi Mavro International d.o.o..

7.3 Če je rok dobave presežen, stranka v zvezi s tem ni upravičena do nikakršnega nadomestila. V tem primeru stranka tudi ni upravičena do razdrtja pogodbe, razen če je prekoračitev dobavnega roka takšna, da od stranke ni mogoče razumno pričakovati, da bo ohranila zadevni del pogodbe.

7.4 Dogovorjene dobavne pogoje je treba razlagati v skladu z Incoterms Mednarodne trgovinske zbornice v Parizu, ki so veljali v času sklenitve pogodbe.

7.5 Če pogoji iz prejšnjega odstavka niso dogovorjeni, se dobava in prenos tveganja za izdelke vedno izvedeta na kraju in ob času, ko so izdelki pripravljene za odpremo stranki. Družba Mavro International d.o.o. bo stranko čim prej obvestila o času in kraju iz zgornjega odstavka, stranka pa bo izdelke prevzela čim prej, vendar najpozneje v 10 delovnih dneh po obvestilu.



7.6 Če stranka izdelkov ne prevzame ali jih ne prevzame pravočasno, je v zamudi brez obvestila o zamudi. V tem primeru ima družba Mavro International d.o.o. pravico, da izdelke skladišči na stroške in tveganje stranke ali jih proda tretji osebi. Vendar bo stranka še vedno dolžna plačati kupnino skupaj z obrestmi in stroški (v obliki nadomestila) v naslednjih primerih, če je to primerno, zmanjšano za neto prihodek od prodaje zgoraj omenjeni tretji osebi.

7.7 Družba Mavro International d.o.o. si pridržuje pravico, da izdelke, ki bodo dobavljeni, opremi s svojim imenom, blagovno znamko in/ali kodiranjem.

7.8 Če želi stranka vrniti preostanek izdelkov, če so ti še vedno opremljeni z originalnimi in neodprtimi enotami, so v brezhibnem stanju in imajo še vedno rok uporabe vsaj 8 mesecev, in če se Mavro International d.o.o. s tem strinja, lahko stranka vrne preostanek izdelkov na način, ki ga določi Mavro International d.o.o.. V tem primeru bo družba Mavro International d.o.o. stranki priznala največ 60 % vrednosti preostanka, odvisno od stanja in starosti izdelkov. Družba Mavro International d.o.o. ne bo prevzela nazaj izdelkov, izdelanih posebej za stranko.

7.9 Izdelki so dobavljeni iz tovarne, ki jo določi družba Mavro International d.o.o., razen če ni dogovorjeno drugače.

7.10 "Tovarniško" prodani izdelki vedno potujejo iz tovarne na stroške in tveganje stranke. V zvezi s tem se stranka vedno šteje za prevoznika, ne glede na nasprotna določila med stranko in tretjimi osebami.

7.11 Družba Mavro International d.o.o. ima pravico, da izdelke dostavi na drugo lokacijo, kot je določena v členu 7.9, proti plačilu morebitnih višjih stroškov prevoza s strani stranke, razen v primeru višje sile.

7.12 Družba Mavro International d.o.o. v nobenem primeru ne bo nikoli zamujala po zakonu zgolj zaradi poteka roka dobave.

Člen 8. Višja sila

8.1 Če Mavro International d.o.o. ne more izpolniti svojih obveznosti do stranke zaradi višje sile, se izpolnjevanje teh obveznosti prekine za čas trajanja višje sile.

8.2 Če je višja sila trajala 6 tednov, imata obe stranki pravico v celoti ali delno pisno razdreti pogodbo, če to upravičuje višja sila.

8.3 V primeru višje sile naročnik ni upravičen do kakršne koli odškodnine (za škodo), tudi če bi družba Mavro International d.o.o. zaradi višje sile lahko pridobila kakršno koli korist.

8.4 Za višjo silo na strani družbe Mavro International d.o.o. se šteje vsaka okoliščina, na katero družba Mavro International d.o.o. nima vpliva in zaradi katere je izpolnjevanje njenih obveznosti do kupca v celoti ali delno ovirano ali zaradi katere od družbe Mavro International d.o.o. ni mogoče razumno pričakovati, da bo izpolnila svoje obveznosti, ne glede na to, ali je ta okoliščina obstajala v času višje sile sklenitve pogodbe, ki jo je bilo mogoče predvideti. Te okoliščine vključujejo tudi stavke, zastoj ali druge težave med proizvodnjo družbe Mavro International d.o.o. ali njenih dobaviteljev in/ali med lastnim prevozom in/ali prevozom tretje osebe in/ali odsotnost kakršnega koli dovoljenja in/ali pomanjkanje surovin, ki jih je treba pridobiti od vlade, ali pomanjkanje surovin, ki ga je treba objektivno določiti, tako na strani družbe Mavro International d.o.o. kot na strani njenih dobaviteljev, ne da bi morala družba Mavro International d.o.o. dokazati vpliv tega na svoje podjetje.

Člen 9. Inšpekcijski pregledi in pritožbe

9.1 Kupec mora izdelke natančno pregledati (ali jih dati pregledati) takoj po dobavi. Morebitne reklamacije je treba vložiti najpozneje v 15 dneh po dobavi izdelkov, svetovanju oziroma namestitvi in dobavi, o čemer je treba pisno obvestiti družbo Mavro International d.o.o..



9.2 O napakah, ki jih razumno ni bilo mogoče odkriti v rokih iz prvega odstavka tega člena, je treba pisno poročati družbi Mavro International d.o.o. takoj po njihovem odkritju, najpozneje pa v 30 dneh po dobavi izdelkov, zagotovitvi svetovanja oziroma namestitvi in dokončanju. Naročnik mora ugotoviti rok uporabnosti izdelkov in po potrebi pisno obvestiti družbo Mavro International d.o.o. prej kot v obdobjih, opisanih v odstavkih 1 in 2 tega člena.

9.3 Če so bile pravočasno, pravilno in v skladu z določbami tega člena 9 vložene reklamacije in predloženi zadostni dokazi, da izdelki in/ali nasveti niso v skladu z dogovorjenim v zadevi ali kažejo napake v materialu in/ali konstrukciji ali ne delujejo pravilno, Mavro International d.o.o. lahko izbere, ali bo brezplačno dobavil nove izdelke, ki so se izkazali za pomanjkljive, proti vračilu izdelkov, ki so se izkazali za pomanjkljive, ali bo zadevne izdelke ustrezno popravil, ali bo stranki odobril popust na nakupno ceno, ki se določi v medsebojnem posvetovanju, ali pa bo stranki ponovno zagotovil svetovanje. Stranka mora z izpolnitvijo enega od zgoraj navedenih pogojev določiti datum uporabnosti izdelkov in po potrebi pisno obvestiti družbo Mavro International d.o.o. prej kot v obdobjih, opisanih v odstavkih 1 in 2 tega člena 9.

9.4 Stranka mora po zaznavi kakršne koli napake nemudoma prekiniti uporabo, obdelavo, predelavo in/ali vgradnjo zadevnih izdelkov in storiti vse, kar je razumno mogoče, da se prepreči (nadaljnja) škoda.

9.5 Stranka bo sodelovala z vsemi potrebnimi ukrepi za preiskavo pritožbe, vključno s tem, da družbi Mavro International d.o.o. omogoči, da razišče okoliščine uporabe, predelave, obdelave in/ali namestitve (ali da jih razišče).

9.6 Stranka ne more prosto vrniti izdelkov, preden se Mavro International d.o.o. s tem ne strinja. Le v primeru pravočasne, pravilne in utemeljene reklamacije je družba Mavro International d.o.o. upravičena do kritja razumnih stroškov vračila izdelkov.

9.7 Če stranka pravočasno, pravilno in utemeljeno vloži reklamacijo, je odgovornost družbe Mavro International d.o.o., ki izhaja iz tega, omejena na obveznosti, opisane v členu 9.3.

9.8 Če ob prevzemu izdelkov ali računa o prevozu ali potrdila o prejemu ni bilo dano nobeno nadomestilo za enoto, potem so bili izdelki ob dobavi v dobrem in ustreznem stanju, če ni dokazano nasprotno.

9.9 Če stranka ne izpolni katere koli obveznosti iz tega člena, izgubi pravico do kakršne koli terjatve stranke, ki se nanaša na pritožbe v zvezi z izdelki in/ali svetovanjem.

9.10 Stranka nosi dokazno breme, da so izdelki, na katere se nanaša reklamacija, enaki tistim, ki jih je dobavila družba Mavro International d.o.o..

Člen 10. V skladu s specifikacijo

10.1 Družba Mavro International d.o.o. zagotavlja, da so izdelki skladni s specifikacijami, ki jih je pisno navedla družba Mavro International d.o.o., pod pogojem, da se izdelki uporabljajo in skladiščijo na običajen način in skrbno v skladu s pravili gradnje in običajnimi pravili gradbene prakse ter da se pravočasno in v celoti upoštevajo vsa navodila za uporabo izdelkov, ki so navedena v zadnji različici dokumentacije izdelkov, zadnji različici tehničnih listov, varnostnih listov izdelkov in navodil, navedenih v pogojih, ki jih izda družba Mavro International d.o.o. ali se izdajo v njenem imenu.

10.2 Obveznosti v zvezi s specifikacijami se ne nanašajo na rezultat po predelavi izdelkov.

10.3 Če družba Mavro International d.o.o. izrecno pisno ne navede posebej v korist stranke, družba Mavro International d.o.o. ne jamči za uporabnost izdelkov za namen, za katerega jih želi stranka uporabiti.

10.4 Tudi če so prodani kot vzorec ali poskusno, se šteje, da so dobavljeni izdelki skladni s pogodbo tudi v primeru odstopanj, variacij ali razlik v barvi in/ali dizajnu, ki so lastne običajni proizvodnji, ne glede na to, ali se pojavijo znotraj iste ali med različnimi dobavami izdelkov.



10.5 Brez poseganja v določbe točke 10.4 so izdelki v vsakem primeru skladni s pogodbo, če se navzven zaznavne lastnosti, kot so dimenzije, tisk, barve itd. ujemajo z vzorci in/ali testi, ki jih je odobrila stranka.

10.6 Naročnik ne more uveljavljati nobenih zahtevkov na podlagi nasvetov, ki niso bili dani v pisni obliki v skladu s pogoji, ki veljajo pri podjetju Mavro International d.o.o.. Družba Mavro International d.o.o. jamči, da bodo pisni nasveti podani skrbno in ob ustreznem upoštevanju stanja tehnologije.

10.7 Če družba Mavro International d.o.o. stranki posreduje informacije ustno ali po telefonu, so te informacije zagotovljene po njenih najboljših močeh in znanju, vendar je izključena vsakršna odgovornost za vsebino, točnost in popolnost.

Člen 11. Odgovornost

11.1 Razen če je škoda nastala zaradi namerne ali hude malomarnosti družbe Mavro International d.o.o. ali njenega izvršnega osebja ali če odgovornost izhaja iz naslova 3, oddelek 3, knjiga 6 nizozemskega civilnega zakonika (odgovornost za izdelke), družba Mavro International d.o.o. v nobenem primeru ne odgovarja za škodo, ki jo stranka utrpí zaradi (uporabe in/ali skladiščenja) izdelkov in/ali svetovanja, vključno s poslovno in/ali okoljsko škodo ter nematerialno škodo.

11.2 Brez poseganja v določbe prvega odstavka tega člena 11 je pogodbená in zakonska odgovornost družbe Mavro International d.o.o. vedno omejena na znesek nakupne cene izdelka in/ali cene, zaračunane za svetovanje, v zvezi s katerim je nastala odgovornost.

11.3 Če škoda ni nastala zaradi hude malomarnosti ali naklepa družbe Mavro International d.o.o. ali njenega izvršnega osebja, stranka družbi Mavro International d.o.o. povrne škodo za vse zahtevke, povezane z izdelki in svetovanjem (njihovo uporabo), ki jih predloži kdor koli, če ti zahtevki presegajo odgovornost družbe Mavro International d.o.o. v skladu s pogoji, in družbi Mavro International d.o.o.

povrne vso škodo, ki jo je družba Mavro International d.o.o. utrpela zaradi teh zahtevkov.

11.4 Naročnik mora družbi Mavro International d.o.o. povrniti škodo zaradi zahtevkov svojega osebja in tretjih oseb v zvezi z dejavnostmi tega osebja, tudi če je to osebje pomagalo družbi Mavro International d.o.o. v okviru naročila.

11.5 Če je družba Mavro International d.o.o. iz kakršnegakoli razloga dolžna povrniti škodo, ne glede na določbe tega člena odškodnina za vsak dogodek ali vrsto povezanih dogodkov s skupnim vzrokom nikoli ne sme presegati zneska, ki je enak vrednosti računa v zvezi z nakupom, prodajo ali dostavo blaga ali izvedbo storitve, ki je povzročila škodo.

Mimogrede, vsaka terjatev do družbe Mavro International d.o.o. zastara s preprostim potekom enega leta po nastanku terjatve, razen če je bil pred tem proti družbi Mavro International d.o.o. v zvezi s tem sprožen sodni postopek.

Člen 12. Intelektualna in industrijska lastnina

12.1 Stranka ne pridobi nobenih pravic intelektualne lastnine v zvezi z izdelki in nasveti.

12.2 Stranka ne sme spreminjati ali odstranjevati blagovnih znamk ali identifikacijskih znakov na izdelkih ali njihovi embalaži ter spreminjati ali posnemati izdelkov in nasvetov ali katerega koli njihovega dela.

12.3 Družba Mavro International d.o.o. izjavlja, da po njenem najboljšem vedenju izdelki in nasveti ne kršijo nobenih pravic intelektualne lastnine tretjih oseb, ki veljajo na Nizozemskem. V primeru zahtevkov tretjih oseb v zvezi s kršitvijo takih pravic lahko družba Mavro International d.o.o. po potrebi zamenja ali spremeni zadevni izdelek ali pa lahko pogodbenici v celoti ali delno razdreta pogodbo.

12.4 Naročnik mora družbo Mavro International d.o.o. nemudoma obvestiti o vsakem zahtevku tretje osebe glede kršitve pravic intelektualne lastnine v zvezi z izdelki. V primeru takšnega zahtevka je samo družba Mavro International d.o.o.



pooblaščenca za obrambo pred njim, tudi v imenu stranke, ki bo družbi Mavro International d.o.o. nudila vse sodelovanje v tej zadevi, ali za sprejetje pravnih ukrepov proti tej tretji osebi, ali za sklenitev sporazumne poravnave s to tretjo osebo. Stranka se bo vzdržala sprejemanja takšnih ukrepov, če je to mogoče razumno zahtevati od stranke.

12.5 Naročnik družbi Mavro International d.o.o. povrne škodo za zahtevke tretjih oseb zaradi kršitve avtorskih pravic, patenta, blagovne znamke in/ali katere koli druge pravice industrijske in/ali intelektualne lastnine tretjih oseb na izdelkih, izdelanih v skladu z risbo, modelom in/ali postopkom, ki izvira od naročnika.

12.6 Naročnik je dolžan spoštovati te pravice in družbo Mavro International d.o.o. nemudoma obvestiti o vsaki kršitvi.

Člen 13. Odsotnost/razpustitev

13.1 Če stranka ne izpolni katere koli obveznosti, ki zanjo izhaja iz katere koli pogodbe, pravilno ali pravočasno, je stranka v zamudi, ne da bi jo bilo treba o tem obvestiti, družba Mavro International d.o.o. pa ima pravico začasno prekiniti izvajanje pogodbe in vseh neposredno povezanih pogodb, dokler ni zadostno zagotovljena izpolnitev, in/ali v celoti ali delno razdreti pogodbo in vse neposredno povezane pogodbe.

13.2 V primeru (začasne) ustavitve plačil, stečaja, zaprtja ali prenehanja poslovanja stranke se vsi sporazumi s stranko razvežejo po samem zakonu, razen če družba Mavro International d.o.o. v razumnem roku obvesti stranko, da zahteva izpolnitev (dela) zadevnega(-ih) sporazuma(-ov). V zadnjem navedenem primeru terjatve družbe Mavro International d.o.o. takoj zapadejo v plačilo, družba Mavro International d.o.o. pa ima pravico, ne da bi bilo potrebno obvestilo o neizpolnjevanju obveznosti, prekiniti izvajanje sporazuma, dokler stranka ne zagotovi izpolnitve v zadostni meri.

13.3 Določbe prejšnjih dveh odstavkov ne posegajo v druge pravice družbe Mavro

International d.o.o., ki izhajajo iz zakona in pogodbe.

Člen 14. Splošno

14.1 Naročnik ne sme prenesti svojih pravic in/ali obveznosti na tretjo osebo brez predhodnega pisnega soglasja družbe Mavro International d.o.o..

14.2 Pogoji pogodbe so določeni izključno s splošnimi pogoji, pri čemer je treba upoštevati naslednji stavek. Spremembe in dopolnitve katere koli določbe sporazuma in/ali splošnih pogojev veljajo le, če jih je pisno določila družba Mavro International d.o.o., in se nanašajo le na zadevni sporazum.

14.3 Če bi bila katere koli določba sporazuma (delno) nična ali izpodbojna, se ta določba v tem obsegu ne upošteva. V tem primeru se uporabi nadomestna ureditev, ki v največji možni meri ustreza prvotni ureditvi in namenu strank.

Člen 15. Pravo, ki se uporablja, in pristojni sodnik

15.1 Za vse pogodbe in/ali pravna razmerja, za katere veljajo ti pogoji, velja izključno nizozemsko pravo. Vsi spori bodo predloženi izključno pristojnemu sodišču v Amsterdamu, pri čemer se razume, da bo imela družba Mavro International d.o.o. pravico vložiti zahtevke proti stranki, ne glede na to, ali jih bo vložila istočasno ali ne, pri drugih sodiščih, ki so pristojna za obravnavo takšnih zahtevkov.

15.2 Uporaba Dunajske prodajne konvencije iz leta 1980 (CISG) je izključena (kot tudi vsi drugi predpisi, ki se nanašajo na mednarodnih kupoprodajnih pogodbah, ki se bodo uporabljali po vložitvi pogojev na Nizozemskem, če in kolikor bo izključitev teh predpisov pravno mogoča).

Člen 16. Predpisi o okolju, zdravju pri delu in varnosti

16.1 V primeru dobav družbe Mavro International d.o.o. druga stranka jamči, da spoštuje veljavne okoljske zakone in predpise. Druga stranka odškoduje družbo Mavro International d.o.o. za kakršno koli odgovornost v zvezi s tem.

16.2 Druga stranka je odgovorna za delovne pogoje in varnost v svojem



podjetju. Druga stranka mora upoštevati vse veljavne zakonske predpise, lokalno veljavne predpise in predpise inšpektorata za varnost in zdravje pri delu. Druga stranka mora svoje osebje pravočasno vnaprej poučiti v skladu s temi predpisi.

16.3 Pri izvajanju nalog - tudi v primeru naftnih in plinskih dejavnosti, vključno s podporo proizvodnji in procesom, tehnično podporo in vzdrževanjem cevovodov - druga stranka zagotovi, da njeno osebje ali tretje osebe, ki jih angažira, upoštevajo predpise in pravila, ki izhajajo iz takrat veljavne varnostne zakonodaje. Druga stranka tudi poskrbi, da imajo zaposleni in/ali tretje osebe, ki jih bo angažirala, vedno na voljo ustrezno osebno zaščitno opremo, vse v skladu z zahtevami inšpektorata za zdravje in varnost ali drugega vladnega organa.

16.4 Če je družba Mavro International d.o.o., ne glede na določbe prvega

odstavka 11. člena, dolžna povrniti kakršno koli škodo, ne glede na razlog, odškodnina za dogodek ali vrsto povezanih dogodkov s skupnim vzrokom nikoli ne sme presegati zneska, ki je enak vrednosti računa v zvezi z nakupom, prodajo ali dobavo blaga ali opravljanjem storitve, ki je povzročila škodo.

16.5 Mimogrede, vsak zahtevek proti družbi Mavro International d.o.o. zastara s preprostim potekom enega leta po nastanku zahtevka, razen če je bil pred tem proti družbi Mavro International d.o.o. v zvezi s tem sprožen sodni postopek.

Člen 17. Neskladje med nizozemskim besedilom in prevodom

17.1 V primeru neskladja med besedilom teh pogojev v angleškem jeziku in besedilom v drugem jeziku je zavezujoča slovenska različica.



SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

E-trgovina - potrošnik

Člen 1 – Definicije

V teh pogojih:

1. Dodatni dogovor: dogovor, po katerem potrošnik pridobi izdelke, digitalne vsebine in/ali storitve v zvezi z dogovorom na daljavo in te dobrine, digitalne vsebine in/ali storitve dobavlja Mavro International d.o.o. ali tretja oseba na podlagi dogovora med to tretjo osebo in Mavro International d.o.o. ;
2. Obdobje za odstop: obdobje, v katerem lahko potrošnik izkoristi svojo pravico do odstopa;
3. Potrošnik: fizična oseba, ki ne deluje v namene, povezane z njegovo trgovino, poslom, obrtjo ali poklicno dejavnostjo;
4. Dan: koledarski dan;
5. Digitalne vsebine: podatki, proizvedeni in dostavljeni v digitalni obliki;
6. Trajen nosilec: vsako orodje – vključno z e-pošto – ki potrošniku ali podjetniku omogoča, da shranjuje informacije, naslovljene nanj osebno, na način, da je možno prihodnje posvetovanje ali uporabo v obdobju, ki je prilagojeno namenu, za katerega so informacije namenjene, in ki omogoča nespremenjeno reprodukcijo shranjenih informacij;
7. Pravica do odstopa: možnost potrošnika, da se odreče pogodbi na daljavo v obdobju za odstop;
8. Podjetnik: fizična ali pravna oseba, ki potrošnikom na daljavo ponuja izdelke, (dostop do) digitalnih vsebin in/ali storitev;
9. Pogodba na daljavo: pogodba, sklenjena med Mavro International d.o.o. in potrošnikom v okviru organiziranega sistema za prodajo na daljavo izdelkov, digitalnih vsebin in/ali storitev, pri čemer se do vključno sklenitve pogodbe izključno ali delno uporablja ena ali več tehnik komunikacije na daljavo;
10. Obrazec za odstop: evropski standardni obrazec za odstop, določen v Prilogi I k

tem pogojem. Priloga I ni potrebna, če potrošnik nima pravice do odstopa glede na njegovo naročilo.

Člen 2 - Identiteta Mavro International d.o.o.

Mavro International d.o.o.
Kayakaška cesta 40
1211 Ljubljana
Slovenija
+386 (0)41 902 700
info@mavro-int.si
D.Š.: SI56399723
IBAN: SI56 2900 0005 3570 726
BIC: BACXSI22XXX

Člen 3 – Uporabnost

1. Ti splošni pogoji poslovanja veljajo za vse ponudbe, ponudbe in za vsako pogodbo na daljavo, sklenjeno med podjetnikom in potrošnikom.
2. Pred sklenitvijo pogodbe na daljavo se potrošniku posreduje besedilo teh splošnih pogojev poslovanja. Če to razumno ni mogoče, Mavro International d.o.o. pred sklenitvijo pogodbe na daljavo navede, kako se lahko splošni pogoji poslovanja najdejo pri Mavro International d.o.o. in da bodo poslani brezplačno čim prej na zahtevo potrošnika.
3. V nasprotju s prejšnjim odstavkom in pred sklenitvijo pogodbe na daljavo, če je pogodba na daljavo sklenjena elektronsko, se lahko besedilo teh splošnih pogojev poslovanja potrošniku elektronsko omogoči na tak način, da ga lahko potrošnik enostavno shranjuje na trajnem nosilcu. Če to razumno ni mogoče, se pred sklenitvijo pogodbe na daljavo navede, kje se lahko splošni pogoji poslovanja elektronsko preberejo in da bodo na zahtevo potrošnika poslani brezplačno po elektronskih sredstvih ali drugače.



4. V primeru, da veljajo posebni pogoji za določene izdelke ali storitve poleg teh splošnih pogojev poslovanja, se uporabljata drugi in tretji odstavek, potrošnik pa lahko vedno uveljavlja določbo, ki mu je najbolj ugodna v primeru nasprotujočih si pogojev.

Člen 4 – Ponudba

1. Če ima ponudba omejeno veljavnost ali je pogojena, je to izrecno navedeno v ponudbi.
2. Ponudba vsebuje popoln in natančen opis ponujenih izdelkov, digitalnih vsebin in/ali storitev. Opis je dovolj podroben, da lahko potrošnik pravilno oceni ponudbo. Ker Mavro International d.o.o. uporablja slike, so te resničen prikaz ponujenih izdelkov, storitev in/ali digitalnih vsebin. Očitne napake ali očitne zmotne v ponudbi niso zavezujoče za Mavro International d.o.o.
3. Vsaka ponudba vsebuje takšne informacije, da je potrošniku jasno, kakšne pravice in obveznosti so povezane z sprejetjem ponudbe.

Člen 5 – Pogodba

1. Pogodba nastane, ob upoštevanju določb iz odstavka 4, v trenutku, ko potrošnik sprejme ponudbo in so izpolnjene zahteve, navedene v ponudbi.
2. Če potrošnik ponudbo sprejme elektronsko, Mavro International d.o.o. takoj elektronsko potrdi prejem sprejetja ponudbe. Dokler prejem tega sprejetja ni potrjen s strani Mavro International d.o.o., lahko potrošnik razveže pogodbo.
3. Če je pogodba sklenjena elektronsko, Mavro International d.o.o. sprejme ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za varovanje elektronskega prenosa podatkov in zagotovi varno spletno okolje. Če potrošnik lahko plača elektronsko, Mavro International d.o.o. upošteva ustrezne varnostne ukrepe.
4. Mavro International d.o.o. lahko, v okviru zakona, pridobi informacije o tem,

ali lahko potrošnik izpolni svoje plačilne obveznosti, ter o vseh dejstvih in faktorjih, ki so pomembni za sklenitev pogodbe na daljavo. Če Mavro International d.o.o. na podlagi te preiskave ugotovi razloge za nezaključitev pogodbe, ima pravico zavrniti naročilo ali zahtevo ob obrazložitvi ali pogojevati izvedbo s posebnimi pogoji.

5. Mavro International d.o.o. bo potrošniku najkasneje ob dobavi izdelka omogočil dostop do digitalnih vsebin na tak način, da jih lahko potrošnik dostopno shrani na trajnem nosilcu:

- a. naslov obiska poslovalnice Mavro International d.o.o., kamor se lahko potrošnik obrne s pritožbami;
 - b. pogoji, pod katerimi in način, kako lahko potrošnik izkoristi pravico do odstopa, ali jasno obvestilo o izključitvi pravice do odstopa;
 - c. cena, vključno z vsemi davki na izdelek; po potrebi stroški dostave; in način plačila, dostave ali izvedbe pogodbe na daljavo;
 - d. če ima potrošnik pravico do odstopa, obrazec za odstop.
6. V primeru trajne transakcije se določba iz prejšnjega odstavka uporablja samo za prvo dobavo.

Člen 6 – Pravica do odstopa

1. Potrošnik lahko razveže pogodbo o nakupu izdelka med obdobjem za odstop, ki traja najmanj 14 dni, brez navajanja razlogov. Mavro International d.o.o. lahko potrošnika vpraša za razlog odstopa, vendar ga ne more zavezati k navajanju svojih razlogov.
2. Obdobje za odstop, omenjeno v odstavku 1, začne teči dan po tem, ko potrošnik ali tretja oseba, ki jo je potrošnik vnaprej določil in ni prevoznik, prejme izdelek, ali:
 - a. če je potrošnik naročil več izdelkov v istem naročilu: dan, ko potrošnik ali tretja oseba, ki jo je določil, prejme zadnji izdelek. Mavro International d.o.o., če je potrošnika o tem jasno obvestil pred postopkom naročanja, lahko zavrne naročilo več izdelkov z različnim časom dostave.
 - b. če dostava izdelka obsega več pošiljk ali delov: dan, ko potrošnik ali tretja oseba, ki

jo je določil, prejme zadnjo pošiljko ali zadnji del;

c. v primeru pogodb za redno dostavo izdelkov v določenem obdobju: dan, ko potrošnik ali tretja oseba, ki jo je določil, prejme prvi izdelek.

3. Če Mavro International d.o.o. potrošniku ni posredoval zakonsko zahtevanih informacij o pravici do odstopa ali obrazca za odstop, obdobje

za odstop poteče dvanajst mesecev po koncu prvotnega obdobja za odstop, določenega v skladu s prejšnjimi odstavki tega člena.

4. Če je Mavro International d.o.o. potrošniku posredoval informacije, omenjene v prejšnjem odstavku, v dvanajstih mesecih od začetka prvotnega obdobja za odstop, obdobje za odstop poteče 14 dni po dnevu, ko potrošnik prejme te informacije.

Člen 7 - Obveznosti potrošnika med obdobjem za odstop

1. Med obdobjem za odstop potrošnik ravnal s produktom in embalažo previdno. Izdelek bo razpakiral ali uporabljal le toliko, kolikor je potrebno za ugotavljanje narave, lastnosti in delovanja izdelka. Izgangišče tukaj je, da potrošnik izdelek obravnava in pregleduje samo tako, kot bi to storil v trgovini.

2. Potrošnik je odgovoren za zmanjšanje vrednosti izdelka, ki izhaja iz načina ravnanja z izdelkom, ki presega dovoljeno v odstavku 1.

3. Potrošnik ni odgovoren za zmanjšanje vrednosti izdelka, če mu Mavro International d.o.o. pred sklenitvijo pogodbe ali ob njeni sklenitvi ni posredoval vseh zakonsko zahtevanih informacij o pravici do odstopa.

Člen 8 - Uveljavljanje pravice do odstopa s strani potrošnika in stroški le-tega

1. Če potrošnik uveljavlja svojo pravico do odstopa, to Mavro International d.o.o. sporoči v obdobju za odstop z uporabo obrazca za odstop ali na drug nedvoumen način.

2. Čim prej, vendar v 14 dneh od dneva, ki sledi obvestilu, omenjenemu v odstavku 1,

potrošnik vrne izdelek ali ga izroči (pooblaščenemu predstavniku) Mavro International d.o.o. To ni potrebno, če je Mavro International d.o.o. ponudil, da izdelek sam prevzame. V vsakem primeru potrošnik spoštuje rok za vračilo, če vrne izdelek pred iztekom obdobja za odstop.

3. Potrošnik vrne izdelek z vsemi dobavljenimi dodatki, če je to razumno mogoče, v originalnem stanju in embalaži, in v skladu z razumnimi in jasnimi navodili, ki jih je posredoval Mavro International d.o.o.

4. Tveganje in dokazno breme za pravilno in pravočasno uveljavljanje pravice do odstopa nosi potrošnik.

5. Potrošnik vedno nosi neposredne stroške vračila izdelka, razen če ni drugače določeno ali dogovorjeno.

6. Če potrošnik uveljavlja svojo pravico do odstopa, se vsi dodatni dogovori samodejno razvežejo.

Člen 9 - Obveznosti Mavro International d.o.o. v primeru odstopa

1. Mavro International d.o.o. nemudoma povrne vsa plačila potrošnika, vključno z morebitnimi stroški dostave, ki jih je Mavro International d.o.o. imel za vrnjeni izdelek, vendar v 14 dneh od dneva, ko mu potrošnik sporoči odstop. Razen če Mavro International d.o.o. lahko odloži vračilo plačila, dokler ne prejme izdelka ali dokler potrošnik ne dokaže, da je izdelek vrnil, kar koli se zgodi prej.

2. Mavro International d.o.o. uporabi enako sredstvo plačila, ki ga je uporabil potrošnik za vračilo, razen če se potrošnik strinja z drugo metodo. Vračilo je za potrošnika brezplačno.

3. Če je potrošnik izbral dražjo metodo dostave od najcenejše standardne dostave, Mavro International d.o.o. ne povrne dodatnih stroškov za dražjo metodo.

Člen 10 - Izključitev pravice do odstopa

Mavro International d.o.o. lahko izključi naslednje izdelke in storitve iz pravice do odstopa, vendar samo, če je Mavro International d.o.o. to jasno navedel, vsaj pravočasno ob sklenitvi pogodbe:

1. Izdelki, katerih cena je odvisna od nihanj na finančnem ali blagovnem trgu, na



katerega Mavro International d.o.o. nima vpliva in ki se lahko zgodijo v obdobju odstopa;

2. Izdelki, izdelani po specifikacijah potrošnika, ki niso vnaprej izdelani in ki so izdelani na podlagi individualne izbire ali odločitve potrošnika, ali ki so jasno namenjeni določeni osebi;
3. Izdelki, ki hitro pokvarijo ali imajo omejen rok uporabnosti;
4. Zaprti izdelki, ki iz razlogov varovanja zdravja niso primerni za vračilo in katerih pečat je bil po dostavi pretrgan;
5. Izdelki, ki se po svoji naravi po dostavi nepovratno pomešajo z drugimi izdelki;

Člen 11 – Cena

1. V obdobju veljavnosti, navedenem v ponudbi, se cene ponujenih izdelkov in/ali storitev ne bodo povečale, razen za spremembe cen zaradi sprememb stopenj DDV.
2. V nasprotju z določbami prejšnjega odstavka, lahko Mavro International d.o.o. ponuja izdelke ali storitve, katerih cene so podvržene nihanjem na finančnem trgu ali blagovnem trgu, na katerega Mavro International d.o.o. nima vpliva, po spremenljivih cenah. Ta povezava z nihanji in dejstvo, da so omenjene cene priporočene cene, morajo biti navedene v ponudbi.
3. Odstopajoč od odstavka 1, lahko Mavro International d.o.o. spremeni cene, povezane z recepturnimi spremembami.
4. Razen če ni izrecno drugače navedeno, so stroški odpreme, uvozne in izvozne dajatve ter trošarine, pa tudi vse druge dajatve ali davki, ki so naloženi ali zaračunani v zvezi z izdelki in njihovim prevozom, na račun potrošnika.
5. Očitne napake v cenah lahko Mavro International d.o.o. popravi in prenese.

Člen 12 - Izvedba pogodbe

1. Mavro International d.o.o. zagotavlja, da izdelki in/ali storitve ustrezajo pogodbi, specifikacijam, navedenim v ponudbi, razumnim zahtevam trdnosti in/ali uporabnosti ter obstoječim zakonskim predpisom in/ali vladnim uredbam na dan sklenitve pogodbe. Če je dogovorjeno,

Mavro International d.o.o. zagotavlja tudi, da je izdelek primeren za drugačno uporabo kot običajno.

Člen 13 – Dostava, izvedba in pridržek lastninske pravice

1. Mavro International d.o.o. bo pri sprejemanju in izvedbi naročil za izdelke ravnal z največjo skrbnostjo.
2. Mavro International d.o.o. ima pravico kadarkoli dostaviti v delih.
3. Naslov, ki ga je potrošnik sporočil Mavro International d.o.o., se šteje za mesto dostave.
4. V skladu z določili člena 4 teh splošnih pogojev bo Mavro International d.o.o. izpolnil sprejeta naročila hitro, vendar ne kasneje kot v 30 dneh, razen če ni dogovorjeno drugače. Če je dostava zamujena ali če naročilo ni mogoče izvesti ali je mogoče izvesti le delno, bo potrošnik o tem obveščen najkasneje 30 dni po oddaji naročila. V tem primeru ima potrošnik pravico razvezati pogodbo brez stroškov in je upravičen do morebitnega odškodovanja.
5. Po razvezi v skladu s prejšnjim odstavkom Mavro International d.o.o. brez odlašanja povrne plačani znesek potrošniku.
6. Tveganje za poškodbe in/ali izgubo izdelkov nosi Mavro International d.o.o. do trenutka dostave potrošniku ali predhodno določenemu in Mavro International d.o.o. napovedanemu zastopniku, razen če ni izrecno dogovorjeno drugače.
7. Lastništvo izdelkov, ne glede na dejansko dostavo, preide na potrošnika šele, ko potrošnik v celoti poravnava vse, kar dolguje Mavro International d.o.o. po kateri koli pogodbi v zvezi z izdelki in storitvami, kot je določeno v 3. členu 92 Nizozemskega civilnega zakonika.
8. Preden lastništvo izdelkov preide na potrošnika, potrošnik nima pravice izposojati ali uporabljati izdelkov, jih zastaviti ali kako drugače obremeniti.
9. Izdelke lahko Mavro International d.o.o. takoj prevzame, če potrošnik ne izpolni svojih obveznosti ali če Mavro International d.o.o. meni, da kupec ne bo izpolnil svojih obveznosti. Stroški povezani s prevzemom bodo zaračunani potrošniku.



Člen 14 - Višja sila

1. Če Mavro International d.o.o. zaradi višje sile ne more izpolniti svojih obveznosti do potrošnika, se izpolnitev teh obveznosti prekine za čas trajanja višje sile.
2. Če višja sila traja 6 tednov, imata obe stranki pravico v celoti ali delno pisno razvezati pogodbo, kolikor višja sila to upravičuje.
3. V primeru višje sile potrošnik ni upravičen do kakršne koli (odškodninske) odškodnine, tudi če bi Mavro International d.o.o. imel kakšno korist kot posledico višje sile.
4. Za višjo silo Mavro International d.o.o. se šteje vsaka okoliščina, neodvisna od volje Mavro International d.o.o., ki preprečuje izpolnjevanje njegovih obveznosti do potrošnika v celoti ali delno ali ki onemogoča izpolnjevanje obveznosti s strani Mavro International d.o.o., ne glede na to, ali je bila ta okoliščina predvidljiva ob sklenitvi pogodbe. Sem sodijo stavke, zastoji ali drugi problemi v proizvodnji pri Mavro International d.o.o.

ali njegovih dobaviteljnih in/ali v primeru lastnih in/ali tujih licenc in/ali odsotnost kakršnega koli vladnega dovoljenja in/ali pomanjkanje ali objektivno določeno pomanjkanje surovin, tako na strani Mavro International d.o.o. kot na strani njegovih dobaviteljev, brez da bi Mavro International d.o.o. moral dokazovati vpliv katerega koli podjetja.

Člen 15 – Odgovornost

1. Razen če škodo povzroči naklep ali huda malomarnost s strani Mavro International d.o.o. ali njegovega vodstvenega osebja ali odgovornost izhaja iz Naslova 3, Oddelek 3, Knjiga 6 Nizozemskega civilnega zakonika (odgovornost za izdelke), Mavro International d.o.o. nikoli ni odgovoren za kakršno koli škodo, ki bi jo potrošnik lahko utrpel v zvezi z (uporabo in/ali shranjevanjem) izdelkov in/ali nasvetov, vključno s poslovno in/ali okoljsko škodo ter nematerialno škodo.
2. Ne glede na določbe odstavka 1 tega člena je pogodbeno in civilna odgovornost

Mavro International d.o.o. vedno omejena na znesek nakupne cene izdelka in/ali cene, zaračunane za nasvet, v zvezi s katerim je nastala odgovornost.

3. Razen če škodo povzroči huda malomarnost ali naklep s strani Mavro International d.o.o. ali njegovega vodstvenega osebja, potrošnik Mavro International d.o.o. odškodninsko varuje pred vsemi zahtevki, povezanimi z (uporabo) izdelkov in nasvetov, s strani kogar koli, kolikor ti zahtevki presegajo odgovornost Mavro International d.o.o. po pogojih in bo Mavro International d.o.o. nadomestil vso škodo, ki jo Mavro International d.o.o. utrpi zaradi takšnih zahtevkov.

4. Potrošnik mora varovati pred zahtevki svojega osebja in tretjih oseb v zvezi z dejavnostmi tega osebja, tudi če je bilo to v pomoč Mavro International d.o.o. v okviru naročila. Vendar, če je Mavro International d.o.o. dolžan nadomestiti kakršno koli škodo iz kakršnega koli razloga, ne glede na trenutni primer, odškodnina na dogodek ali serijo povezanih dogodkov z enakim vzrokom nikoli ne preseže zneska, enakega vrednosti računa v zvezi z nakupom, prodajo ali dostavo blaga ali zagotavljanjem storitve, ki je povzročila škodo. Poleg tega vsak zahtevek proti Mavro International d.o.o. zaradi preteka eno leto po nastanku zahtevka poteče, razen če je bila v zvezi s tem že prej vložena pravna tožba proti Mavro International d.o.o.

Člen 16 – Plačilo

1. Če ni drugače določeno v pogodbi ali dodatnih pogojih, je treba zneske, ki jih dolguje potrošnik, plačati v 30 dneh po začetku obdobja za odstop ali, če obdobje za odstop ne obstaja, v 30 dneh po sklenitvi pogodbe.
2. Pri prodaji izdelkov potrošnikom potrošnik nikoli ne sme biti dolžan plačati več kot 50% vnaprej v splošnih pogojih. Če je bilo določeno predplačilo, potrošnik ne more uveljavljati nobene pravice glede izvedbe ustreznega naročila ali storitev, preden je bilo izvedeno določeno predplačilo.

3. Potrošnik ima dolžnost sporočiti morebitne netočnosti v podatkih za plačilo, ki so bili posredovani ali navedeni Mavro International d.o.o.

4. Če potrošnik ne izpolni svojih plačilnih obveznosti pravočasno, potem ko ga je Mavro International d.o.o. obvestil o zamudi pri plačilu in mu je Mavro International d.o.o. dodelil obdobje 30 dni za izpolnitev svojih plačilnih obveznosti, po neuspešnem plačilu v tem 30-dnevem obdobju, je dolžan zakoniti obresti na še dolgovan znesek in Mavro International d.o.o. je upravičen do zaračunavanja zunajsodnih stroškov izterjave, ki jih nosi stranka. Stroški izterjave, ki jih mora plačati potrošnik, znašajo vsaj zakonite obresti neplačanega zneska, z najmanjšim zneskom 40,00 €, povečanim za davek na promet. Mavro International d.o.o. lahko v korist potrošnika odstopa od zgoraj navedenih zneskov in odstotkov.

Člen 17 - Postopek obravnave pritožb

1. Mavro International d.o.o. ima dovolj objavljen postopek za obravnavanje pritožb in obravnava pritožbo v skladu s tem postopkom.

2. Pritožbe o izvedbi pogodbe je treba vložiti pri Mavro International d.o.o. popolnoma in jasno opisane v razumnem času po tem, ko potrošnik odkrije napake.

3. Na pri Mavro International d.o.o. vložene pritožbe se odgovori v roku 14 dni od datuma prejema. Če pritožba zahteva predvidljivo daljši čas obdelave, Mavro International d.o.o. v roku 14 dni

posreduje sporočilo o prejemu in navedbo, kdaj lahko potrošnik pričakuje podrobnejši odgovor.

4. Potrošnik mora Mavro International d.o.o. v vsakem primeru dati 4 tedne časa za rešitev pritožbe z medsebojnim dogovorom. Po tem obdobju nastane spor, ki je dozveten za reševanje sporov.

Člen 18 - Spori

1. Za pogodbe med Mavro International d.o.o. in potrošnikom, na katere se nanašajo ti splošni pogoji, velja izključno nizozemsko pravo. Vsi spori bodo

predloženi samo pristojnemu sodišču v Amsterdamu, pri čemer ima Mavro International d.o.o. pravico, da proti potrošniku, ne glede na to, ali hkrati ali ne, vložijo tožbe pred drugimi sodnimi organi, ki so pristojni za obravnavanje takih tožb.

Člen 19 - Dodatne ali odstopajoče določbe

1. Dodatne ali drugačne določbe od teh splošnih pogojev ne smejo biti v škodo potrošnika in morajo biti zabeležene pisno ali na tak način, da jih lahko potrošnik na dostopen način shrani na trajnem nosilcu.

Člen 20 - Neskladje med nizozemskim besedilom in prevodom

1. V primeru neskladja med besedilom teh pogojev v nizozemskem jeziku in besedilom v drugem jeziku je zavezujoča nizozemska različica.



Priloga I: Obrazec za odstop od pogodbe

Obrazec za odstop od pogodbe (izpolnite in vrnite ta obrazec samo, če želite preklicati pogodbo)

- Naslovnik: [ime podjetnika]
[geografski naslov podjetnika]

[številka faksa podjetnika, če je na voljo]
[e-naslov ali elektronski naslov podjetnika]

- Jaz / mi * vas obveščamo, da sem / mi * sklenil naš sporazum o
prodajo naslednjih izdelkov: [oznaka izdelka]*

dobavo naslednje digitalne vsebine: [oznaka digitalne vsebine]*

izvajanjem naslednje storitve: [oznaka storitve]*,

odstopamo/odstopa*

- Naročeno dne*/prejeto dne* [datum naročila storitev ali prejema izdelkov]

- [Ime potrošnika(-ov)]

- [Naslov potrošnika(-ov)]

- [Podpis potrošnika(-ov)] (samo, če je ta obrazec predložen na papirju)



– [Datum]

* Prečrtajte, kar ne velja, ali izpolnite, kar velja.

4