

ALGEMENE VOORWAARDEN

Zakelijk (B2B)

Artikel 1. Toepasselijkheid en definities

In deze Algemene Voorwaarden (“Voorwaarden”) wordt verstaan onder:

- 1.1 Adviezen: alle door Mavro BV verstrekte (technische) adviezen; alsook ondersteuning en service al dan niet op locatie, een en ander in welke vorm dan ook.
- 1.2 Afnemer: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Mavro BV een overeenkomst aangaat of met wie Mavro BV onderhandelt over de totstandkoming van een overeenkomst;
- 1.3 Order: iedere opdracht van afnemer aan Mavro BV, in welke vorm dan ook, tot levering van producten en/of adviezen;
- 1.4 Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Mavro BV en afnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- 1.5 Mavro BV: de besloten vennootschap Mavro BV, gevestigd te Zaltbommel;
- 1.6 Producten: alle zaken die het onderwerp zijn van een overeenkomst.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 De voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten en adviezen en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts-) handelingen van Mavro BV en afnemer, zoals het verlenen van ondersteuning en service en het verstrekken van informatie.
- 2.2 De toepasselijkheid van enige andere algemene of specifieke voorwaarden of bedingen wordt door Mavro BV uitdrukkelijk van de hand gewezen alsook door afnemer gehanteerde inkoopvoorwaarden worden door Mavro BV niet aanvaard.



3. Aanbiedingen, totstandkoming van overeenkomsten, opgaven en aanduidingen van producten en adviezen

- 3.1 Een aanbieding of (prijs)opgave bindt Mavro BV niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order door afnemer.
- 3.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover Mavro BV een order schriftelijk bevestigt of door Mavro BV daadwerkelijk uitvoering aan een order wordt gegeven.
- 3.3 Alle opgaven door Mavro BV van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen van de producten en/of in de adviezen zijn met zorg gedaan. Mavro BV kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen.
- 3.4 Mavro BV behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de samenstelling van de producten.
- 3.5 Tenzij anders vermeld, is een aanbieding of prijsopgave gedurende 3 maanden van kracht.
- 3.6 Eventueel bij een aanbieding of prijsopgave gevoegde zaken zoals monsters, proefmodellen en dergelijke blijven eigendom van Mavro BV. Deze mogen niet zonder toestemming van Mavro BV aan of voor derden worden gekopieerd, verveelvoudigd, getoond of ter inzage gegeven.

4. Prijzen

- 4.1 Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen van Mavro BV uitgedrukt in Euro's exclusief omzetbelasting. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld, komen ten laste van afnemer de kosten van verzending, in- en uitvoerrechten en accijnzen, alsmede alle overige heffingen of belastingen opgelegd of geheven ter zake van de producten en het vervoer daarvan.

- 4.2 De prijzen van Mavro BV zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende prijslijst. De door Mavro BV gehanteerde prijzen zijn inclusief Unit kosten, met uitzondering van pallets en IBC's.
- 4.3 Afnemer dient voor eigen rekening dezelfde of soortgelijke pallets van tenminste dezelfde kwaliteit op het verzendadres van Mavro BV terug te geven.
- 4.4 Onmiskkenbare fouten in de prijsstelling kunnen door Mavro BV worden gecorrigeerd en doorberekend.
- 4.5 Mavro BV is vanaf 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst bevoegd prijzen voor zaken die nadien worden afgeleverd te verhogen, daarnaast zijn de prijzen voor nabestellingen niet bindend tenzij anders overeengekomen.
- 4.6 Indien Mavro BV van deze bevoegdheid gebruik maakt, is afnemer gedurende 14 dagen na ontvangst van deze mededeling bevoegd de overeenkomst te ontbinden. Speciaal voor deze overeenkomst door Mavro BV ingekochte grondstoffen en/of hulpmiddelen dient afnemer te vergoeden.
- 4.7 Indien afnemer de overeenkomst ontbindt op grond van artikel 4.6, blijft de prijs voor zaken waarvoor de overeenkomst in stand blijft ongewijzigd.
- 4.8 Wordt een bestelling gedaan zonder dat een prijs uitdrukkelijk overeengekomen is, dan wordt deze ongeacht vroegere gemaakte offerten en/of berekende prijs tegen de ten tijde van de uitvoering der bestelling geldende prijs uitgevoerd.



5. Betaling

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen zal afnemer de hem in rekening gebrachte bedragen binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum aan Mavro BV hebben betaald door middel van bijschrijving of storting op de bankrekening die op de factuur is vermeld.
- 5.2 Alle kosten verbonden aan de betaling zijn voor rekening van afnemer.
- 5.3 Mavro BV is te allen tijde gerechtigd, ook in afwijking van de overeenkomst, betaling dan wel zekerheid daarvoor te verlangen, voordat (verder) uitvoering aan de overeenkomst wordt gegeven.
- 5.4 Afnemer is niet bevoegd tot verrekening. Afnemer heeft verder niet het recht om enige (betalings-) verplichting jegens Mavro BV op te schorten.
- 5.5 Afnemer is, zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand.
- 5.6 Indien afnemer jegens Mavro BV in verzuim is, is hij verplicht Mavro BV de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door afnemer te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste de wettelijke rente van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van € 40,00 te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting.
- 5.7 Indien Mavro BV, nadat afnemer in verzuim is, betalingsherinneringen of andere verzoeken tot betaling aan afnemer richt, doet dit niet af aan het bepaalde in de artikelen 5.5, 5.6 en 21.

6. Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 De eigendom van de producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op

afnemer nadat deze al hetgeen hij krachtens enige overeenkomst ter zake van de betreffende producten en diensten aan Mavro BV verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan in de zin van artikel 3:92 BW.

- 6.2 Voordat de eigendom van de producten op afnemer is overgegaan, is afnemer niet gerechtigd de producten te verhuren of in gebruik te geven, te verpanden of anderszins te bezwaren. Afnemer is slechts gerechtigd de producten, waarvan Mavro BV eigenaar is, aan derden te verkopen of af te leveren, voor zover dit in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van afnemer noodzakelijk is.

- 6.3 De goederen kunnen terstond door Mavro BV worden teruggevorderd indien afnemer niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan of Mavro BV aanleiding heeft aan te nemen dat de Koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. De aan terugname verbonden kosten zullen afnemer in rekening worden gebracht.

- 6.3 Indien en zolang Mavro BV eigenaar van de producten is, zal afnemer Mavro BV onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer de producten onder enig (faillissements-) beslag (dreigen te) vallen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de producten. Aan derden zal afnemer zo nodig onmiddellijk kenbaar maken dat Mavro BV eigenaar is van de producten. Bovendien zal afnemer in dat geval Mavro BV op haar eerste verzoek mededelen waar de producten, waarvan Mavro BV eigenaar is, zich bevinden en Mavro BV desgewenst toegang verschaffen tot gebouwen en/of ruimten teneinde de producten in bezit te (doen) nemen.



7. Levering en risico

- 7.1 Mavro BV heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren. Afnemer is dan telkens een evenredig deel van de verkoopprijs verschuldigd. Indien geen leveringstermijn is bepaald, geldt een termijn van 4 weken, onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel.
- 7.2 Een door Mavro BV opgegeven leveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor Mavro BV relevante omstandigheden en, voor zover afhankelijk van derden, op de door die derden aan Mavro BV verstrekte gegevens.
- 7.3 Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft afnemer geen recht op enige schadevergoeding ter zake. Afnemer heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de afleveringstermijn zodanig is dat van afnemer redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte van de overeenkomst in stand laat.
- 7.4 Overeengekomen leveringscondities dienen te worden geïnterpreteerd conform de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende Incoterms van de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs.
- 7.5 Indien de in het vorige lid bedoelde condities niet zijn overeengekomen, geschiedt de aflevering en de risico-overgang van de producten steeds op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan afnemer. Mavro BV zal afnemer zo spoedig mogelijk in kennis stellen van bovengenoemd tijdstip en plaats en afnemer zal producten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na de kennisgeving, afnemen.
- 7.6 Neemt afnemer de producten niet of niet tijdig af, dan zal hij zonder ingebrekestelling in verzuim zijn. Mavro BV is in dat geval gerechtigd de producten voor rekening en risico van afnemer op te slaan of deze aan een derde te verkopen. Afnemer blijft de koopsom, vermeerderd met de rente en kosten (bij wege van schadevergoeding) verschuldigd, echter in voorkomend geval verminderd met de netto opbrengst van de verkoop aan vorenbedoelde derde.
- 7.7 Mavro BV behoudt zich het recht voor de te leveren zaken te voorzien van haar naam, merk en/of codering.
- 7.8 Indien afnemer het restant van de producten, voor zover deze nog voorzien zijn van de oorspronkelijke en ongeopende units, in onberispelijke staat zijn en nog een houdbaarheid hebben van tenminste 8 maanden, wenst te retourneren en Mavro BV daarmee akkoord is gegaan, kan afnemer het restant op de door Mavro BV aangegeven wijze teruggeven. In dat geval zal Mavro BV vervolgens afnemer, afhankelijk van staat en ouderdom van de producten, voor maximaal 100% van de waarde van het restant crediteren. Speciaal voor afnemer gefabriceerde producten worden niet door Mavro BV teruggenomen.
- 7.9 De producten worden geleverd af een door Mavro BV aangewezen fabriek, tenzij anders overeengekomen.
- 7.10 "Af fabriek" verkochte producten reizen steeds vanaf de fabriek voor rekening en risico van afnemer. Koper zal in dat verband steeds als vervoerster worden beschouwd, alles ongeacht eventuele andersluidende bedingen ter zake tussen afnemer en derden.



- 7.11 Mavro BV is bevoegd de producten op een andere plaats dan bepaald in artikel 7.9 af te leveren tegen vergoeding van eventuele hogere transportkosten door afnemer, behoudens overmacht.
- 7.12 In elk geval is Mavro BV nimmer van rechtswege in verzuim door het enkel verstrijken van een termijn voor aflevering.

8. Overmacht

- 8.1 Indien Mavro BV door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens afnemer kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
- 8.2 Indien de overmachtstoestand 6 weken heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtstoestand dit rechtvaardigt.
- 8.3 In geval van overmacht heeft afnemer geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Mavro BV als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- 8.4 Onder overmacht van Mavro BV wordt verstaan elke van de wil van Mavro BV onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Mavro BV kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook stakingen, stagnatie of andere problemen bij de productie door Mavro BV of haar toeleveranciers en/of bij het eigen en/of door derden verzorgde transport en/of het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen

vergunning en/of schaarste dan wel objectief vast te stellen ontbreken van grondstoffen, zowel aan de zijde van Mavro BV als aan de zijde van haar toeleveranciers, zonder dat Mavro BV invloed van een en ander op haar bedrijf behoeft aan te tonen.

9. Inspectie en klachten

- 9.1 Afnemer is verplicht de producten onmiddellijk na aflevering nauwkeurig te (doen) inspecteren. Eventuele klachten moeten uiterlijk binnen 15 dagen na aflevering van de producten, verstrekking van adviezen respectievelijk installatie en oplevering schriftelijk aan Mavro BV worden gemeld.
- 9.2 Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de in lid 1 van dit artikel gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 30 dagen na aflevering van de producten, verstrekking van de adviezen respectievelijk installatie en oplevering schriftelijk aan Mavro BV worden gemeld. Afnemer dient zich van de houdbaarheidsdatum van de producten te vergewissen en zo nodig eerder dan de in de leden 1 en 2 van dit artikel 9 omschreven termijnen schriftelijk Mavro BV te melden.



- 9.3 Op voorwaarde dat tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen van dit artikel 9 is gereclameerd en genoegzaam is aangetoond dat de producten en/of adviezen niet beantwoorden aan hetgeen ter zake is overeengekomen, of materiaal- en/of constructiefouten vertonen, of niet behoorlijk functioneren, heeft Mavro BV de keus hetzij de niet deugdelijk gebleken producten kosteloos nieuw te leveren tegen retournering van de ondeugdelijk gebleken producten, hetzij de betreffende producten deugdelijk te repareren, hetzij afnemer alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de koopprijs te verlenen respectievelijk het advies opnieuw te verstrekken. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties is Mavro BV ter zake van haar verplichtingen volledig gekweten.
- 9.4 Na het constateren van enig gebrek is afnemer verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie van de betreffende producten respectievelijk het advies onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade.
- 9.5 Afnemer zal alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door Mavro BV in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van het gebruik, de bewerking, de verwerking en/of installatie.
- 9.6 Het staat afnemer niet vrij de producten te retourneren voordat Mavro BV daarmee heeft ingestemd. Uitsluitend indien tijdig, correct en terecht is gereclameerd zijn de redelijke kosten van retourneren voor Mavro BV.
- 9.7 Indien afnemer tijdig, correct en terecht reclameert, is de daaruit voor Mavro BV voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de in artikel 9.3 omschreven verplichtingen.
- 9.8 Indien bij het aannemen van de producten of de vrachtbrief of het ontvangstbewijs geen op- of aanmerking is gesteld met betrekking tot de Unit geldt dat, behoudens tegenbewijs, deze zich bij aflevering in deugdelijke en goede staat hebben bevonden.
- 9.9 Het niet in acht nemen door afnemer van enige verplichting ingevolge dit artikel leidt tot verval van enige aanspraak van afnemer, welke verband houdt met klachten over de producten en/of adviezen.
- 9.10 De afnemer rust de bewijslast dat de goederen waarop de klacht betrekking heeft, dezelfde zijn als die door Mavro BV zijn geleverd.

10. Conform specificatie

- 10.1 Mavro BV verzekert dat de producten voldoen aan de door Mavro BV schriftelijk opgegeven specificaties, mits de producten op de gebruikelijke wijze en zorgvuldig in overeenstemming met de regelen der bouwkunst en de normale regelen der bouwpraktijk worden gebruikt en opgeslagen en alle voor het gebruik van de producten gegeven instructies, zoals opgenomen in de laatste versie van de documentatie bij de producten, de door of namens Mavro BV uitgegeven laatste versie van technische informatiebladen, productveiligheidsbladen en de instructies genoemd in de voorwaarden, tijdig en volledig worden nagekomen.
- 10.2 De verplichtingen ter zake van de specificaties strekken zich niet uit tot het resultaat na verwerking van de producten.



- 10.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk, specifiek ten behoeve van afnemer door Mavro BV opgegeven, staat Mavro BV niet in voor de bruikbaarheid van de producten voor het doel waarvoor afnemer deze wenst te gebruiken.
- 10.4 Ook indien op monster of proef is verkocht, worden de afgeleverde zaken nog geacht aan de overeenkomst te beantwoorden bij aan normale fabricage inherente afwijkingen, variaties of verschillen in kleur en/of uitvoering, ongeacht of deze zich binnen dezelfde of tussen verschillende afleveringen voordoen.
- 10.5 Onverminderd het in 10.4 bepaalde beantwoorden de zaken in elk geval aan de overeenkomst, indien uiterlijk waarneembare eigenschappen, zoals afmetingen, opdruk, kleuren e.d. overeenkomen met door afnemer goedgekeurde monsters en/of proeven.
- 10.6 Afnemer kan geen enkele aanspraak ontlenen aan adviezen die niet in schriftelijke vorm, conform de bij Mavro BV ter zake geldende voorwaarden, zijn uitgebracht. Mavro BV verzekert dat de schriftelijke adviezen met zorg en inachtneming van de stand der techniek worden uitgebracht.
- 10.7 Voor zover Mavro BV mondeling of telefonisch informatie aan afnemer verstrekt wordt deze informatie naar beste kunnen en weten gegeven, maar iedere aansprakelijkheid voor inhoud, juistheid en volledigheid wordt uitgesloten.
- 11. Aansprakelijkheid**
- 11.1 Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Mavro BV of haar leidinggevend personeel of aansprakelijkheid voortvloeit uit Titel 3, Afdeling 3, Boek 6 BW (productenaansprakelijkheid), is Mavro BV nimmer aansprakelijk uit welke hoofde dan ook voor schade die afnemer ter zake van (het gebruik en/of de opslag van) producten en/of adviezen mocht lijden, daaronder mede begrepen bedrijfs- en/of milieuschade en immateriële schade.
- 11.2 Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel 11 is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Mavro BV te allen tijde beperkt tot het bedrag van de koopprijs van het product en/of de voor het advies in rekening gebrachte prijs, ter zake waarvan de aansprakelijkheid is ontstaan.
- 11.3 Tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van Mavro BV of haar leidinggevend personeel, vrijwaart afnemer Mavro BV tegen alle met (het gebruik van) de producten en adviezen verband houdende aanspraken, van wie dan ook, voor zover deze aanspraken de aansprakelijkheid van Mavro BV ingevolge de voorwaarden overschrijden en zal hij Mavro BV alle schade vergoeden die Mavro BV lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.
- 11.4 De afnemer dient Mavro BV te vrijwaren tegen aanspraken van zijn personeel en van derden in verband met de werkzaamheden van dat personeel, ook al was dat Mavro BV in het kader van de opdracht behulpzaam.
- 11.5 Indien Mavro BV niettegenstaande casu quo op grond van het bepaalde in artikel om welke reden dan ook - gehouden is enige schade te vergoeden, zal de schadevergoeding per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak evenwel nimmer hoger zijn dan het bedrag gelijk aan de factuurwaarde betreffende de inkoop, de verkoop c.q. de levering van de goederen of het verrichten van de dienst waardoor de schade is veroorzaakt.



Overigens vervalt iedere vordering tegen Mavro BV door het enkele tijdsverloop van een jaar na het ontstaan van de vordering, tenzij ter zake voordien een rechtsvordering tegen Mavro BV aanhangig is gemaakt.

12. Intellectueel en industrieel eigendom

- 12.1 Afnemer verkrijgt geen recht van intellectueel eigendom met betrekking tot de producten en de adviezen.
- 12.2 Het is afnemer niet toegestaan op de producten of de verpakking daarvan aangebrachte merk- of herkenningstekens te wijzigen of te verwijderen, of de producten en de adviezen of enig gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken.
- 12.3 Mavro BV verklaart dat naar haar beste weten de producten en de adviezen geen inbreuk maken op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van derden. In geval van aanspraken van derden ter zake van een inbreuk op dergelijke rechten, kan Mavro BV zo nodig het desbetreffende product vervangen of wijzigen, dan wel kunnen partijen de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 12.4 Afnemer zal Mavro BV onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de producten. In geval van een dergelijke aanspraak is alleen Mavro BV bevoegd daartegen mede namens afnemer, die Mavro BV ter zake alle medewerking verleent, verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen, dan wel met die derde een minnelijke regeling te treffen. Afnemer zal zich van al zulke maatregelen onthouden voor zover dat in redelijkheid van hem kan worden verlangd.

- 12.5 Afnemer vrijwaart Mavro BV tegen aanspraken van derden wegens inbreuk op auteurs-, octrooi-, merkrechten en/of enig ander recht van industrieel en/of intellectueel eigendom van derden op zaken die volgens tekening, model en/of procedé afkomstig van afnemer zijn vervaardigd.

- 12.6 Afnemer is verplicht deze rechten te eerbiedigen en Mavro BV onverwijld van inbreuk op de hoogte te stellen.

13. Verzuim/ontbinding

- 13.1 Indien afnemer niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige overeenkomst mocht voortvloeien, is afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim en is Mavro BV gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat nakoming voldoende zeker is gesteld en/of de overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 13.2 Ingeval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of ontbinding van het bedrijf van afnemer, zullen alle overeenkomsten met afnemer van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Mavro BV afnemer binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende overeenkomst(en) te verlangen. In het laatste geval zijn de vorderingen van Mavro BV onmiddellijk opeisbaar en is Mavro BV zonder ingebrekestelling gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat nakoming door afnemer voldoende zeker is gesteld.
- 13.3 Het bepaalde in de voorgaande 2 leden doet niet af aan de overige rechten van Mavro BV op grond van de wet en de overeenkomst.



14. Algemeen

- 14.1 Afnemer is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen aan een derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Mavro BV.
- 14.2 De condities van een overeenkomst worden, met inachtneming van de volgende volzin, uitsluitend bepaald door de voorwaarden. Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een overeenkomst en/of de voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk door Mavro BV zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende overeenkomst.
- 14.3 Indien enige bepaling van de overeenkomst (ten dele) nietig dan wel vernietigbaar mocht zijn dan dient die bepaling in zoverre buiten beschouwing te worden gelaten. In dat geval geldt dat een daarvoor in de plaats tredende regeling zal gelden die zoveel mogelijk beantwoordt aan de oorspronkelijke regeling en de bedoeling van partijen.

15. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

- 15.1 Op alle overeenkomsten en/of rechtsverhoudingen, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht toepasselijk. Alle geschillen zullen uitsluitend kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, met dien verstande dat Mavro BV het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen afnemer aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.
- 15.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten (alsmede eventuele andere regelingen betreffende

internationale koopovereenkomsten welke na deponering van de voorwaarden in Nederland zullen gelden, indien en voor zover uitsluiting van deze regelingen rechtens mogelijk zal zijn).

16. Milieu, ARBO en andere veiligheidsvoorschriften

- 16.1 Ingeval van leveranties door Mavro BV, garandeert de wederpartij dat zij voldoet aan de toepasselijke milieuwet- en regelgeving. De wederpartij vrijwaart Mavro BV ter zake voor iedere aansprakelijkheid hieromtrent.
- 16.2 De wederpartij is verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden en veiligheid binnen haar eigen bedrijf. De wederpartij dient zich te houden aan alle van toepassing zijnde wettelijke voorschriften, de ter plaatse geldende voorschriften en voorschriften van de Arbeidsinspectie. De wederpartij zal haar personeel overeenkomstig deze voorschriften tijdig vooraf instrueren.
- 16.3 De wederpartij dient er bij de uitvoering van opdrachten – tevens indien er sprake is van olie- en gasactiviteiten, bestaande uit onder andere productie- en procesondersteuning, technische ondersteuning en het onderhouden van pijpleidingen – op toe te zien, dat haar personeel, dan wel de door haar ingeschakelde derden, de voorschriften en regels, voortkomend uit de op dat moment van kracht zijnde veiligheidswetgeving, nakomen. De wederpartij ziet er tevens op toe, dat de door haar in te zetten werknemers c.q. derden steeds de beschikking hebben over deugdelijke persoonlijke beschermingsmiddelen, een en ander volgens de eisen van de



- Arbeidsinspectie, dan wel een ander overheidslichaam.
- 16.4 Indien Mavro BV niettegenstaande casu quo op grond van het bepaalde in artikel 11 lid 1 - om welke reden dan ook - gehouden is enige schade te vergoeden, zal de schadevergoeding per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak evenwel nimmer hoger zijn dan het bedrag gelijk aan de factuurwaarde betreffende de inkoop, de verkoop c.q. de levering van de goederen of het verrichten van de dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

- 16.5 Overigens vervalt iedere vordering tegen Mavro BV door het enkele tijdsverloop van een jaar na het ontstaan van de vordering, tenzij ter zake voordien een rechtsvordering tegen Mavro BV aanhangig is gemaakt.

17. Inconsistentie tussen Nederlandse tekst en vertaling

- 17.1 Ingeval van inconsistentie tussen de tekst van deze voorwaarden in de Nederlandse taal en die in een andere taal, zal de Nederlandse versie bindend zijn.



ALGEMENE VOORWAARDEN

E-commerce - consument

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door Mavro B.V. worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en Mavro B.V.;
2. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
4. Dag: kalenderdag;
5. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
6. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
7. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
8. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
9. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen Mavro B.V. en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst

uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

10. Modelformulier voor herroeping: het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping. Bijlage I hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als de consument ter zake van zijn bestelling geen herroepingsrecht heeft;

Artikel 2 - Identiteit van Mavro B.V.

Mavro B.V.

Heksekamp 1

5301LX Zaltbommel

+31 (0)418 680 680 (8.30 tot 17.30)

info@mavro-int.com

KvK: 11033553

BTW: NL806334356.B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Mavro B.V. voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij Mavro B.V. zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de

consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan



worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als Mavro B.V. gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Mavro B.V. niet.

3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Mavro B.V. onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Mavro B.V. is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Mavro B.V. passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal Mavro B.V. daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4. Mavro B.V. kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Mavro B.V. op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. Mavro B.V. zal uiterlijk bij levering van het product de digitale inhoud aan de consument beschikbaar stellen. Schriftelijk dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager:

- a. het bezoekadres van de vestiging van Mavro B.V. waar de consument met klachten terecht kan;
- b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- c. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of

uitvoering van de overeenkomst op afstand;



d. indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.

6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Mavro B.V. mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Mavro B.V. mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.

b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;

c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

3. Indien Mavro B.V. de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.

4. Indien Mavro B.V. de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als Mavro B.V. hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Mavro B.V..

2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Mavro B.V.. Dit hoeft niet als Mavro B.V. heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn



in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Mavro B.V. verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
5. De consument draagt ten alle tijden de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product, tenzij anders vermeld dan wel overeengekomen.
6. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 9 - Verplichtingen van Mavro B.V. bij herroeping

1. Mavro B.V. vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door Mavro B.V. in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij Mavro B.V. aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
2. Mavro B.V. gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
3. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Mavro B.V. de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

Mavro B.V. kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als Mavro B.V. dit duidelijk, althans tijdig voor het

sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Producten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële dan wel grondstoffen markt waarop Mavro B.V. geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
2. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
3. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
4. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming niet geschikt zijn om te worden teruggezonden

en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;

5. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;

Artikel 11 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan Mavro B.V. producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële dan wel grondstoffen markt en waar Mavro B.V. geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. In afwijking van lid 1 kan Mavro B.V. prijswijzigingen door voeren in verband houdende met receptuurwijzigingen.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, komen ten laste van consument de kosten van verzending, in- en uitvoerrechten en accijnzen, alsmede alle overige heffingen of belastingen opgelegd of geheven ter zake van de producten en het vervoer daarvan.



5. Onmiskenbare fouten in de prijsstelling kunnen door Mavro BV worden gecorrigeerd en doorberekend.

Artikel 12 - Nakoming overeenkomst

1. Mavro B.V. staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat Mavro B.V. er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

Artikel 13 - Levering, uitvoering en eigendomsvoorbehoud

1. Mavro B.V. zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.

2. Mavro BV heeft ten allen tijde het recht in gedeelten af te leveren.

3. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan Mavro B.V. kenbaar heeft gemaakt.

4. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Mavro B.V. geaccepteerde bestellingen met bewaarde spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.

5. Na ontbinding conform het vorige lid zal Mavro B.V. het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.

6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Mavro B.V. tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan Mavro B.V. bekend gemaakte

vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7. De eigendom van de producten, niettegenstaande de feitelijke aflevering, gaat pas over op consument, nadat al hetgeen hij krachtens enige overeenkomst ter zake van de betreffende producten en diensten aan Mavro BV verschuldigd is, volledig heeft voldaan in de zin van artikel 3:92 BW.

8. Voordat de eigendom van de producten op consument is overgegaan, is consument niet gerechtigd de producten te verhuren of in gebruik te geven, te verpanden of anderszins te bezwaren.

9. De goederen kunnen terstond door Mavro BV worden teruggevorderd indien consument niet aan zijn verplichtingen

heeft voldaan of Mavro BV aanleiding heeft aan te nemen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. De aan terugname verbonden kosten zullen bij consument in rekening worden gebracht.

Artikel 14 - Overmacht

1. Indien Mavro BV door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens consument kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

2. Indien de overmachtstoestand 6 weken heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor over de overmachtstoestand dit rechtvaardigt.

3. In geval van overmacht heeft consument geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Mavro BV als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

4. Onder overmacht van Mavro BV wordt verstaan elke van de wil van Mavro BV onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens consument geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Mavro BV kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook stakingen,



stagnatie of andere problemen bij de productie door Mavro BV of haar toeleveranciers en/of bij het eigen en/of door derden verzorgde vergunnen en/of het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning en/of schaarste dan wel objectief vast te stellen ontbreken van grondstoffen, zowel aan de zijde van Mavro BV als aan de zijde van haar toeleveranciers, zonder dat Mavro BV invloed van een en ander bedrijf behoeft aan te tonen.

Artikel – 15 Aansprakelijkheid

1. Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Mavro BV of haar leidinggevend personeel of aansprakelijkheid voortvloeit uit Titel 3, Afdeling 3, Boek 6 BW (productenaansprakelijkheid), is Mavro BV nimmer aansprakelijk uit welke hoofde dan ook voor schade die consument ter zake van (het gebruik en/of de opslag van) producten en/of adviezen mocht lijden, daaronder mede begrepen bedrijfs- en/of milieuschade en immateriële schade.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel 11 is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Mavro BV te allen tijde beperkt tot het bedrag van de koopprijs van het product en/of de voor het advies in rekening gebrachte prijs, ter zake waarvan de aansprakelijkheid is ontstaan.
3. Tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van Mavro BV of haar leidinggevend personeel, vrijwaart consument Mavro BV tegen alle met (het gebruik van) de producten en adviezen verband houdende aanspraken, van wie dan ook, voor zover deze aanspraken de aansprakelijkheid van Mavro BV ingevolge de voorwaarden overschrijden en zal hij Mavro BV alle schade vergoeden die Mavro BV lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.
4. De consument dient Mavro BV te vrijwaren tegen aanspraken van zijn personeel en van derden in verband met de werkzaamheden van dat personeel, ook al was dat Mavro BV in het kader van de opdracht behulpzaam. Indien Mavro BV niettegenstaande casu quo op grond van

het bepaalde in artikel om welke reden dan ook - gehouden is enige schade te vergoeden, zal de schadevergoeding per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak evenwel nimmer hoger zijn dan het bedrag gelijk aan de factuurwaarde betreffende de inkoop, de verkoop c.q. de levering van de goederen of het verrichten van de dienst waardoor de schade is veroorzaakt. Overigens vervalt iedere vordering tegen Mavro BV door het enkele tijdsverloop van een jaar na het ontstaan van de vordering, tenzij ter zake voordien een rechtsvordering tegen Mavro BV aanhangig is gemaakt.

Artikel 16 – Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument de verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 30 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst.
2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Mavro B.V. te melden.
4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Mavro B.V. is gewezen op de te late betaling en Mavro B.V. de consument een termijn van 30 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 30-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en



is Mavro B.V. gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De door consument te vergoeden incassokosten bedragen tenminste de wettelijke rente van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van €40,00 te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting Mavro B.V. kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 17 - Klachtenregeling

1. Mavro B.V. beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewaarde tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Mavro B.V..
3. Bij Mavro B.V. ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Mavro B.V. binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. De consument dient Mavro B.V. in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 18 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Mavro B.V. en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, met dien verstande dat Mavro B.V. het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen consument

aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen

Artikel 19 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

1. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 20 - Inconsistentie tussen Nederlandse tekst en vertaling

1. Ingeval van inconsistentie tussen de tekst van deze voorwaarden in de Nederlandse taal en die in een andere taal, zal de Nederlandse versie bindend zijn.



Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping (dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: [naam ondernemer]
[geografisch adres ondernemer]
[faxnummer ondernemer, indien beschikbaar]
[e-mailadres of elektronisch adres van ondernemer]

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*
de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*
de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,
herroept/herroepen*

- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

- [Naam consument(en)]

- [Adres consument(en)]

- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- [Datum]

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.